

## مقدمه:

بدین وسیله بیانیه سطح توافق خدمت احراز صلاحیت مدرسان دوره‌های آموزشی کارمندان دولت سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی استان قم به شرح ذیل برای آگاهی و بهره‌برداری ایفاد می‌گردد:

## هدف:

هدف از این توافقنامه سطح خدمت، ارائه با کیفیت خدمت احراز صلاحیت مدرسان دوره‌های آموزشی کارمندان دولت توسط سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی استان قم، به خدمت‌گیرندگان (شهروندان) می‌باشد. این بیانیه سطح توافق دو جانبه در خصوص این خدمت، روش‌های نظارت و مسئولیت‌های سازمانی را در صورت لزوم مشخص می‌کند.

## مسئولیت:

با عنایت به بند ۴ بخشنامه شماره ۱۸۳۴/۲۰۰ مورخ ۹۰/۱/۳۰ (موضوع نظام آموزش کارکنان) و ماده ۵ اصلاحیه نظام آموزشی کارکنان به شماره ۱۸۸۱۹/۹۲/۲۰۰ مورخ ۹۲/۱۱/۱۴، ارزیابی اولیه و تمدید مجوزهای احراز صلاحیت مدرسان دوره‌های آموزشی کارمندان دولت صورت می‌پذیرد. مدیریت آموزش و پژوهش‌های توسعه و آینده‌نگری سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی استان قم موافقت می‌کند که خدمت احراز صلاحیت مدرسان دوره‌های آموزشی کارمندان دولت به ترتیب زیر ارائه شود:

- ثبت‌نام متقاضی تدریس در نظام آموزش کارکنان دولت در سامانه احراز صلاحیت مدرسان دوره‌های آموزشی کارمندان دولت سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی استان قم به آدرس: (<http://qom-mporg.ir/index.aspx?siteid=1&fkeyid=&siteid=1&pageid=2404>) و دریافت کدرهگیری.
- پیگیری با استفاده از کدرهگیری جهت اطلاع از نتیجه بررسی کارشناسی
- در صورت تایید متقاضی تدریس توسط مدیریت آموزش و پژوهش‌های توسعه و آینده‌نگری سازمان، اقدامات بعدی از طریق پست الکترونیک و یا شماره تماس اعلام‌شده در مرحله درخواست خدمت، به متقاضی اعلام می‌گردد.

## تعهدات متقابل خدمت‌گیرنده و دستگاه اجرایی

- متقاضی دریافت این مجوز مکلف است مدارک خود را صرفاً از طریق سامانه احراز صلاحیت مدرسان دوره‌های آموزشی کارمندان دولت به سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی استان قم ارائه نماید و از مکاتبه برای دریافت خدمت خودداری نماید.
- اطلاع‌رسانی و پرسش و پاسخ سوالات متداول در خصوص این خدمت، در میز خدمت تارنمای سازمان (خدمت احراز صلاحیت مدرسان دوره‌های آموزشی کارمندان دولت) صورت می‌گیرد. متقاضیان می‌توانند سوالات خود را از طریق پست الکترونیک مربوط به خدمت و شماره تماس‌های اعلام شده در میز خدمت مطرح نمایند.
- میز خدمت الکترونیکی سایت سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی استان قم بر مبنای پایداری زیرساخت‌های ارتباطی به صورت تمام‌وقت، در ۷ روز هفته و ۲۴ ساعت شبانه‌روز در دسترس متقاضیان می‌باشد و در صورت بروز هرگونه اشکال و نقص فنی اطلاع‌رسانی خواهد شد.
- کلیه خدمات‌گیرندگان (دستگاه‌های اجرایی) می‌توانند شکایات و همچنین نظرات و پیشنهادهای خود را از طریق «سامانه خدمات برخط» فرم نظر سنجی، فرم ثبت و پیگیری شکایات و فرم پیشنهادات و انتقادات، ارتباط با سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی «در تارنمای سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی استان قم ثبت و پیگیری نمایند.

## **هزینه ها و پرداخت ها**

خدمت احراز صلاحیت مدرسان دوره‌های آموزشی کارمندان دولت هیچ گونه هزینه ای برای دستگاه های متقاضی ندارد.

## **دوره عملکرد**

این توافقنامه سطح خدمت تا زمانی که اصلاحیه آن صادر نگردد، اعتبار دارد.

## **خاتمه توافقنامه**

چنانچه به تشخیص ریاست سازمان و مدیر مربوطه، ضرورت خاتمه توافقنامه مد نظر قرار گیرد، با اطلاع قبلی موضوع خاتمه توافق نامه نامه اعلام می گردد.