

مقدمه:

بدین وسیله بیانیه سطح توافق خدمت **برنامه ریزی و برگزاری دوره های آموزشی کارکنان دولت** سازمان مدیریت و برنامه ریزی استان قم به شرح ذیل برای آگاهی و بهره برداری ایفاد می گردد:

هدف:

هدف از این توافقنامه سطح خدمت، ارائه با کیفیت خدمت برنامه ریزی و برگزاری دوره های آموزشی کارکنان دولت توسط سازمان مدیریت و برنامه ریزی استان قم، به دستگاه های اجرایی می باشد.

این بیانیه سطح توافق دو جانبه در خصوص این خدمت، روش های نظارت و مسئولیت های سازمانی را در صورت لزوم مشخص می کند.

مسئولیت:

با عنایت به بخشنامه شماره ۱۸۳۴/۲۰۰ مورخ ۹۰/۱/۳۰ معاونت توسعه و مدیریت سرمایه انسانی رییس جمهور در خصوص نظام آموزش کارکنان و مدیران دستگاه های اجرایی و بخشنامه شماره ۱۸۸۱۹/۹۲/۲۰۰ مورخ ۹۲/۱۱/۱۴ معاونت توسعه و مدیریت سرمایه انسانی رییس جمهور در خصوص اصلاحیه نظام آموزشی کارکنان و مدیران دستگاه های اجرایی، برنامه ریزی و اجرای دوره های آموزشی مورد نیاز برای کارکنان و مدیران دستگاه های اجرایی و شاغلین بخش خصوصی در سطح استان حسب در خواست آنان صورت می پذیرد.

مدیریت مرکز آموزش و پژوهش های توسعه و آینده نگری سازمان مدیریت و برنامه ریزی استان قم موافقت می کند که خدمت برنامه ریزی و برگزاری دوره های آموزشی کارکنان دولت به ترتیب زیر ارائه شود:

- شناسایی دوره های آموزشی سالانه مورد نیاز کارکنان و مدیران توسط ستاد مرکزی دستگاه اجرایی
- اعلام به واحدهای استانی برای نیازسنجی فردی و مشخص شدن قلمرو جغرافیایی اجرای دوره ها به صورت ملی، ستادی و استانی به تفکیک مدیران، سرپرستان و کارمندان
- تکمیل فرمهای الف، ج و د توسط دستگاه های اجرایی استان و تصویب در کمیته اجرایی آموزش
- ارسال فرم های مذکور به شورای راهبری توسعه مدیریت (مستقر در سازمان مرکزی متبوع)
- احصاء سهم واحدهای استانی بر مبنای داده های فرمهای الف و اعلام به واحدهای استانی بر اساس فرم ب وسط ستاد دستگاه اجرایی

تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی

- ثبت نام به صورت فردی در سامانه آموزش کارکنان دولت
- ارائه معرفی نامه از سوی دستگاه اجرایی متبوع مبنی بر شرکت در دوره آموزشی
- ارائه اصل فیش واریزی شهریه بر اساس مفاد جدول شهریه دوره های آموزشی مندرج در تقویم آموزشی سال
- میز خدمت الکترونیکی سایت سازمان مدیریت و برنامه ریزی استان بر مبنای پایداری زیرساخت های ارتباطی به صورت تمام وقت، در ۷ روز هفته و ۲۴ ساعت شبانه روز در دسترس متقاضیان می باشد و در صورت بروز هرگونه اشکال و نقص فنی اطلاع رسانی خواهد شد.
- کلیه خدمات گیرندگان (دستگاه های اجرایی) می توانند شکایات و همچنین نظرات و پیشنهادهای خود را از طریق سامانه خدمات برخط در تارنمای سازمان مدیریت و برنامه ریزی استان قم ثبت و پیگیری نمایند.

هزینه ها و پرداخت ها

هزینه دوره ها بر اساس تعرفه های سازمان اداری و استخدامی کشور می باشد.

دوره عملکرد

این توافقنامه سطح خدمت تا زمانی که اصلاحیه آن صادر نگردد، اعتبار دارد.

خاتمه توافقنامه

چنانچه به تشخیص ریاست سازمان و مدیر مربوطه، ضرورت خاتمه توافقنامه مد نظر قرار گرفت، با اطلاع قبلی موضوع خاتمه توافقنامه اعلام می گردد.