

بسمه تعالی

## بیانیه سطح توافق خدمات سازمان مدیریت و برنامه ریزی مازندران

- قابل توجه بازدید کنندگان محترم:
- بدینوسیله توافق نامه سطح خدمات سازمان مدیریت و برنامه ریزی مازندران به شرح ذیل اعلام می گردد:
- پورتال سازمان مدیریت و برنامه ریزی مازندران امکان ثبت دیدگاه ، پیگیری درخواست ها و سوالات شما کاربران گرامی را از طریق “منوی ارتباط با ما ” فراهم نموده است . در این قسمت ها شما می توانید سوالات ، پیشنهادات و نظرات خود را به صورت تمام وقت در ۷ روز هفته و ۲۴ ساعت شبانه روز مطرح فرمایید .
- همچنین برای آگاهی از انواع خدمات قابل ارائه توسط این سازمان ، نحوه اجرای فرایندهای مربوطه و دریافت خدمات مورد تقاضا می توانید به منوی خدمات سازمان و فهرست خدمات الکترونیک در میز خدمت دسترسی پیدا کنید .
- این پورتال در صورت برقرار بودن زیرساخت های لازم مخابراتی به صورت تمام وقت در دسترس متقاضیان گرامی می باشد. در صورت بروز هرگونه اشکال و نقص فنی (قابل پیش بینی) در زمان مقتضی به متقاضیان اطلاع رسانی خواهد شد .
- پس از ثبت درخواست، نظرات و پیشنهادات شما سعی می گردد حسب مورد و در زمان مقتضی نظرات قابل انتشار در پورتال منعکس و یا نتایج پیگیری درخواست به متقاضی اعلام گردد .
- اطلاعات خصوصی تکمیل کنندگان فرم های الکترونیکی، در اختیار عموم قرار نمی گیرد

مهندس غلامی راد  
رئیس سازمان