

مقدمه:

بدین وسیله بیانیه سطح توافق خدمت تهیه برنامه ها و اسناد توسعه استان سازمان مدیریت و برنامه ریزی استان قم را به شرح ذیل برای آگاهی و بهره برداری ایفاد می گردد:

هدف:

هدف از این توافقنامه سطح خدمت، ارائه باکیفیت خدمت تهیه برنامه ها و اسناد توسعه استان توسط سازمان مدیریت و برنامه ریزی استان قم برای خدمت گیرندگان (دستگاه های اجرایی) می باشد.
برای خدمت گیرندگان (دستگاه اجرایی) مورد توافق قرار گیرد.
این بیانیه، سطح توافق دوجانبه در خصوص این خدمات و مسئولیت های سازمانی را در صورت لزوم مشخص می کند.

مسئولیت:

با عنایت به بخشنامه شماره ۲۴۴۵۲ مورخ ۱۳۹۷/۳/۰۱ ریاست محترم جمهور، تصویب نامه شماره ۱۱۲۷۱۲۸ مورخ ۲۸/۱۲/۱۳۹۵ شورای اداری، دستورالعمل شماره ۱۵۳۸۵۸۸ مورخ ۱۳۹۶/۹/۷ بخشنامه شماره ۳۲۲۶۷ مورخ ۱۳۹۷/۰۱/۲۹ سازمان اداری و استخدامی کشور و نامه شماره ۱۲۲۱۲۵ مورخ ۱۳۹۷/۳/۱۳۹۷ سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور، سازمان مدیریت و برنامه ریزی استان قم خدمات خود را به صورت الکترونیکی در اختیار خدمت گیرندگان قرار می دهد.

تعهدات:

برنامه ها و اسناد توسعه استان شامل تمامی برنامه های میان مدت و بلندمدت توسعه استان می باشد که به عنوان بالاترین سند بالادستی دستورالعمل توسعه استان برای کلیه دستگاه های اجرایی می باشد. این برنامه ها شامل برنامه های پنج ساله توسعه اقتصادی، اجتماعی و فرهنگی به عنوان برنامه های میان مدت توسعه و برنامه آمایش استان به عنوان برنامه بلندمدت استان می باشد.
سایر اسناد نیز شامل سند ملی توسعه استان، چشم انداز بلندمدت توسعه استان به عنوان اسناد پشتیبان جهت تدوین برنامه های ذکر شده تولید می گردد.
شایان ذکر است برنامه آمایش استان یکبار برای هر استان تهیه شده و قابلیت به روزرسانی دارد. همچنین برنامه های پنج ساله هر پنج سال یکبار در چارچوب کمیته های کارشناسی ذیل کارگروه های تعیین شده توسط شورای برنامه ریزی و توسعه استان تهیه می گردد.
اسناد مذکور پس از تهیه و طی مراحل تصویب بر روی تارنمای سازمان بارگذاری می گردد.

کلیه خدمات گیرندگان (دستگاه های اجرایی) تعهد می نمایند:

- ❖ اطلاعات مورد نیاز برای تدوین گزارش اقتصادی، اجتماعی و فرهنگی استان را در موعد مقرر به سازمان مدیریت و برنامه ریزی استان ارسال نماید.
- ❖ کلیه خدمات گیرندگان (دستگاه های اجرایی)، اشخاص حقیقی و حقوقی) می توانند شکایات و همچنین نظرات و پیشنهادهای خود را از طریق سامانه خدمات برخط در تارنمای سازمان مدیریت و برنامه ریزی استان قم ثبت و پیگیری نمایند.

هزینه‌ها و پرداخت‌ها:
خدمت مذکور رایگان می‌باشد.

دوره عملکرد

این توافقنامه سطح خدمت تا زمانی که صلاحیه آن صادر نگردد، اعتبار دارد.

خاتمه توافقنامه

چنانچه به تشخیص ریاست سازمان و معاون توسعه و برنامه ریزی، ضرورت خاتمه توافقنامه مد نظر قرار گرفت، با اطلاع قبلی موضوع خاتمه توافق نامه اعلام می‌گردد.