

مقدمه:

بدین وسیله بیانیه سطح توافق خدمت راهبری فضاها و ساختمان‌های اداری سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی استان قم به شرح ذیل برای آگاهی و بهره‌برداری ایفاد می‌گردد:

هدف:

هدف از این توافقنامه سطح خدمت، ارائه با کیفیت خدمت راهبری فضاها و ساختمان‌های اداری توسط سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی استان قم، به دستگاه‌های اجرایی می‌باشد.

این بیانیه سطح توافق دو جانبه در خصوص این خدمت، روش‌های نظارت و مسئولیت‌های سازمانی را در صورت لزوم مشخص می‌کند. هدف از این خدمت، ساماندهی ساختمان‌ها و فضاهای اداری دستگاه‌های موضوع ماده (۵) قانون مدیریت جامع خدمات کشور می‌باشد.

مسئولیت:

با عنایت به بخشنامه شماره ۲۴۷۹۱۸ مورخ ۱۳۹۷/۰۵/۱۸ معاون محترم رئیس‌جمهور و رئیس سازمان اداری و استخدامی کشور، تصویب‌نامه شماره ۱۰۲۳۵۳ مورخ ۱۳۹۷/۰۳/۰۵ شورای عالی اداری، به منظور بهره‌برداری مطلوب از ساختمان‌ها و فضاهای اداری در اختیار دستگاه‌های اجرایی، تخصیص مناسب فضای اداری و کاهش هزینه‌های ناشی از تامین، بهره‌برداری و نگهداری ساختمان‌های دولتی، سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی استان قم خدمات خود را در اختیار خدمت‌گیرندگان قرار می‌دهد.

سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی استان قم خدمت مربوطه را به صورت ذیل ارائه می‌نماید:

- ارائه درخواست از طرف دستگاه اجرایی به سازمان
- اخذ مستندات دستگاه اجرایی توسط سازمان
- بررسی مستندات از طرف سازمان
- صدور مجوز در صورت موافقت سازمان و ارسال مجوز به دستگاه اجرایی

تعهدات متقابل خدمت‌گیرنده و دستگاه اجرایی

- میز خدمت الکترونیکی سایت سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی استان بر مبنای پایداری زیرساخت‌های ارتباطی به صورت تمام‌وقت، در ۷ روز هفته و ۲۴ ساعت شبانه‌روز در دسترس متقاضیان می‌باشد و در صورت بروز هرگونه اشکال و نقص فنی اطلاع‌رسانی خواهد شد.
- کلیه خدمات‌گیرندگان (دستگاه‌های اجرایی) می‌توانند شکایات و همچنین نظرات و پیشنهادهای خود را از طریق سامانه خدمات برخط در تارنمای سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی استان قم ثبت و پیگیری نمایند.

هزینه ها و پرداخت ها

راهبری فضاها و ساختمان های اداری هیچ گونه هزینه ای برای دستگاه های متقاضی ندارد.

دوره عملکرد

این توافقنامه سطح خدمت تا زمانی که اصلاحیه آن صادر نگردد، اعتبار دارد.

خاتمه توافقنامه

چنانچه به تشخیص ریاست سازمان و معاون توسعه مدیریت و سرمایه انسانی، ضرورت خاتمه توافقنامه مد نظر قرار گرفت، با اطلاع قبلی موضوع خاتمه توافق نامه اعلام می گردد.