

مقدمه:

بدین وسیله بیانیه سطح توافق کلیه خدمات مرتبط با شاخص نظارت بر طرح‌ها و پروژه‌های ملی و استانی سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی استان قم را به شرح ذیل برای آگاهی و بهره‌برداری ایفاد می‌گردد:

هدف:

هدف از این توافقنامه سطح خدمات این است که به منظور ارائه با کیفیت خدمات ارائه شده توسط سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی استان قم، کیفیت تحویل کلیه خدمات برای خدمت گیرندگان (متقاضیان/دستگاه اجرایی/ اشخاص حقیقی و حقوقی) مورد توافق قرار گیرد. این بیانیه، سطح توافق دوجانبه در خصوص این خدمات و مسئولیت‌های سازمانی را در صورت لزوم مشخص می‌کند.

مسئولیت:

با عنایت به بخشنامه شماره ۲۴۴۵۲ مورخ ۱/۳/۱۳۹۷ ریاست محترم جمهور، تصویب‌نامه شماره ۱۱۲۷۱۲۸ مورخ ۲۸/۱۲/۱۳۹۵ شورای اداری، دستورالعمل شماره ۱۵۳۸۵۸۸ مورخ ۱۳۶/۹/۷ بخشنامه شماره ۳۲۲۶۷ مورخ ۲۹/۱/۱۳۹۷ سازمان اداری و استخدامی کشور و نامه شماره ۱۲۲۱۲۵ مورخ ۱۳/۳/۱۳۹۷ سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی کشور، سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی استان قم خدمات خود را به صورت الکترونیکی در اختیار خدمت گیرندگان قرار می‌دهد.

تعهدات:

- یکی از وظایف سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی استان‌ها نظارت بر اجرای عملیات عمرانی و تهیه و تنظیم گزارش‌های مربوط به پیشرفت طرح‌ها و پروژه‌های تملک‌داری سرمایه‌ای می‌باشد. رویکرد اصلی گزارش‌ها، بهبود عملکرد دستگاه‌های اجرایی از طریق ارتقاء کیفیت اجرا، کاهش هزینه تمام شده و کاهش مدت اجرا بوده که جملگی از اهدافی است که با استفاده از ابزار نظارت می‌توان محقق ساخت؛ نظارتی که در آن با توجه به رعایت فرآیندهای مورد نیاز، حصول نتایج مشخصی را دنبال می‌کند و بهبود مستمر عملکرد را مورد توجه قرار می‌دهد.
- بدین منظور سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی استان متعهد می‌گردد برنامه بازدید(نظارت) از پروژه‌های مذکور در بازه‌های زمانی سه ماهه طراحی و توسط تیمی متشکل از کارشناسان بودجه و دفتر فنی سازمان و در صورت نیاز کارشناسان دفتر فنی استانداری اجرا گردد. گزارش نظارت صورت گرفته نیز بعد از تهیه و تنظیم و درج در سیستم نظام اطلاعات عملیات عمرانی برای اقدامات بعدی برای استاندار محترم و معاونین مربوطه ارسال و در شورای برنامه‌ریزی و توسعه استان ارائه خواهد شد.
- کلیه خدمات گیرندگان (دستگاه‌های اجرایی، اشخاص حقیقی و حقوقی) می‌توانند شکایات و همچنین نظرات و پیشنهادهای خود را از طریق سامانه خدمات برخط در تارنمای سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی استان قم ثبت و پیگیری نمایند.

هزینه‌ها و پرداخت‌ها

کلیه خدمات ارائه شده در سامانه مذکور رایگان می‌باشد.

دوره عملکرد

این توافقنامه سطح خدمت تا زمانی که اصلاحیه آن صادر نگردد یا مشمول شرایط یا داده‌های خاص نشود، اعتبار دارد.

خاتمه توافقنامه

چنانچه به تشخیص ریاست سازمان و معاون هماهنگی برنامه و بودجه، ضرورت خاتمه توافقنامه مد نظر قرار گرفت، با اطلاع قبلی موضوع خاتمه موافقت

نامه اعلام می گردد.