

مقدمه:

بدین وسیله بیانیه سطح توافق خدمت ارزیابی توسعه و رصد آمایش سرزمین در سازمان مدیریت و برنامه ریزی استان قم را به شرح ذیل برای آگاهی و بهره برداری ایفاد می گردد:

هدف:

هدف از این توافقنامه سطح خدمت، ارائه باکیفیت خدمت ارزیابی توسعه و رصد آمایش سرزمین با استفاده از سامانه ساترا توسط سازمان مدیریت و برنامه ریزی استان قم برای خدمت گیرندگان (دستگاههای اجرایی) می باشد. این بیانیه، سطح توافق دوجانبه در خصوص این خدمت و در صورت لزوم مسئولیت های سازمانی را مشخص می کند.

مسئولیت:

با عنایت به بخشنامه شماره ۲۴۴۵۲ مورخ ۱۳۹۷/۳/۰۱ ریاست محترم جمهور، تصویب نامه شماره ۱۱۲۷۱۲۸ مورخ ۲۸/۱۲/۱۳۹۵ شورای اداری، دستورالعمل شماره ۱۵۳۸۵۸۸ مورخ ۱۳۹۶/۹/۷ بخشنامه شماره ۳۲۲۶۷ مورخ ۱۳۹۷/۰۱/۲۹ سازمان اداری و استخدامی کشور و نامه شماره ۱۲۲۱۲۵ مورخ ۱۳۹۷/۳/۱۳۹۷ سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور، سازمان مدیریت و برنامه ریزی استان قم خدمات خود را به صورت الکترونیکی در اختیار خدمت گیرندگان قرار می دهد.

تعهدات:

سامانه ارزیابی توسعه و رصد آمایش (ساترا) در گام اجرایی نظام ملی شاخص های توسعه پیاده سازی شده درگاهی جامع با تمامی قابلیت ها جهت گردآوری، تولید، تصحیح، طبقه بندی، تحلیل و نمایش همه نوع اطلاعات جغرافیایی، جدولی، محتوایی و اطلاعات چندرسانه ای می باشد و می تواند مدیران را در تصمیم گیری ها پشتیبانی نماید. سامانه ساترای استان قم جهت دوری از موازی کاری در دسترسی به اطلاعات مکانی، تسریع و تسهیل ارائه خدمت به دستگاه های اجرایی برای پیشبرد اهداف توسعه و به منظور تدوین سیاست های آمایش در سطوح مختلف (سرزمینی، منطقه ای و استانی) این خدمت ارائه می گردد. کلیه خدمات گیرندگان (دستگاه های اجرایی) می توانند شکایات و همچنین نظرات و پیشنهادهای خود را از طریق سامانه خدمات برخط در تارنمای سازمان مدیریت و برنامه ریزی استان قم ثبت و پیگیری نمایند.

سامانه ساترای استان قم بر مبنای پایداری زیرساخت های ارتباطی به صورت تمام وقت، در ۷ روز هفته و ۲۴ ساعت شبانه روز در دسترس دستگاه های اجرایی بوده و در صورت بروز هرگونه اشکال و نقص فنی به متقاضیان اطلاع رسانی خواهد شد.

هزینه ها و پرداخت ها:

کلیه خدمات ارائه شده در سامانه مذکور رایگان می باشد.

دوره عملکرد

این توافقنامه سطح خدمت تا زمانی که اصلاحیه آن صادر نگردد، اعتبار دارد.

خاتمه توافقنامه

چنانچه به تشخیص ریاست سازمان و معاون توسعه و برنامه ریزی، ضرورت خاتمه توافقنامه مد نظر قرار گرفت، با اطلاع قبلی موضوع خاتمه توافقنامه

اعلام می گردد.