

مقدمه:

بدین وسیله بیانیه سطح توافق خدمت نظارت بر فرآیند جذب و بکارگیری نیروی انسانی دستگاه‌های اجرایی استان سازمان مدیریت و

برنامه‌ریزی استان قم به شرح ذیل برای آگاهی و بهره‌برداری ایفاد می‌گردد:

هدف:

هدف از این توافقنامه سطح خدمت، ارائه با کیفیت خدمت نظارت بر فرآیند جذب و بکارگیری نیروی انسانی دستگاه‌های اجرایی استان، با استفاده از سامانه کارمند ایران توسط سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی استان قم به دستگاه‌های اجرایی می‌باشد.

این بیانیه سطح توافق دو جانبه در خصوص این خدمت، روش‌های نظارت و مسئولیت‌های سازمانی را در صورت لزوم مشخص می‌کند.

مسئولیت:

با عنایت به بخشنامه شماره ۲۴۴۵۲ مورخ ۱۳۹۷/۳/۱ ریاست محترم جمهور، تصویب‌نامه شماره ۱۱۲۷۱۲۸ مورخ ۱۳۹۵/۱۲/۲۸ شورای اداری، دستورالعمل شماره ۱۵۳۸۵۸۸ مورخ ۱۳۹۶/۹/۷ بخشنامه شماره ۳۲۲۶۷ مورخ ۱۳۹۷/۱/۲۹ سازمان اداری و استخدامی کشور و نامه شماره ۱۲۲۱۲۵ مورخ ۱۳۹۷/۳/۱۳ سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی کشور، و بر اساس تصویب نامه شورای عالی اداری دستورالعمل شماره ۳۰۲۵۹۶ مورخ ۱۳۹۷/۶/۱۴ سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی استان قم خدمات خود را به صورت الکترونیکی در اختیار خدمت‌گیرندگان قرار می‌دهد.

معاونت توسعه مدیریت و سرمایه انسانی سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی استان قم موافقت می‌کند که خدمت مذکور به ترتیب ذیل ارائه شود:

- راهبری دستگاه‌های اجرایی برای ورود به سامانه و یا رفع نقص‌های احتمالی سامانه از طریق ارتباط با مدیر سامانه
- بررسی اطلاعات ارائه شده دستگاه‌های اجرایی در سامانه و تطبیق با قوانین و مقررات
- ارسال پرونده‌های تأیید شده به مرجع بعدی تعریف شده در سامانه
- عودت پرونده‌های غیر واجد و ارایه توضیحات در ذیل هر پرونده مبنی بر علت رد

تعهدات متقابل خدمت‌گیرنده و دستگاه اجرایی

- متقاضی دریافت این مجوز مکلف است مدارک خود را صرفاً از طریق سامانه به این دستگاه ارائه نماید و از مکاتبه برای دریافت خدمت خودداری نماید.
- بر اساس فرآیند تعریف شده در سامانه و مستندات درخواستی اطلاعات افراد واجد شرایط در سامانه درج گردد.
- نام کاربری فقط در اختیار افراد مسئول قرارداد داشته و از ارائه به افراد دیگر خودداری گردد.

- آگهی ها و اخبار و اطلاعات سامانه کارمند ایران مورد بررسی قرارگیرد و کلیه اقدامات از طریق سامانه و بر اساس راهنمای ارائه شده انجام گیرد.
- میز خدمت الکترونیکی سایت سازمان مدیریت و برنامه ریزی استان بر مبنای پایداری زیرساخت های ارتباطی به صورت تمام وقت، در ۷ روز هفته و ۲۴ ساعت شبانه روز در دسترس متقاضیان می باشد و در صورت بروز هرگونه اشکال و نقص فنی اطلاع رسانی خواهد شد.
- کلیه خدمات گیرندگان (دستگاه های اجرایی) می توانند شکایات و همچنین نظرات و پیشنهادهای خود را از طریق سامانه خدمات برخط در تارنمای سازمان مدیریت و برنامه ریزی استان قم ثبت و پیگیری نمایند.

هزینه ها و پرداخت ها

خدمت نظارت بر فرآیند جذب و بکارگیری نیروی انسانی دستگاه های اجرایی استان، هیچ گونه هزینه ای برای دستگاه های متقاضی ندارد.

دوره عملکرد

این توافقنامه سطح خدمت تا زمانی که اصلاحیه آن صادر نگردد، اعتبار دارد.

خاتمه توافقنامه

چنانچه به تشخیص ریاست سازمان و معاون توسعه مدیریت و سرمایه انسانی، ضرورت خاتمه توافقنامه مد نظر قرار گرفت، با اطلاع قبلی موضوع خاتمه توافق نامه اعلام می گردد.