

## مقدمه:

بدین وسیله بیانیه سطح توافق کلیه خدمات مرتبط با شاخص نظارت بر عملکرد بودجه دستگاه‌های اجرایی استان سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی استان قم را به شرح ذیل برای آگاهی و بهره‌برداری ایفاد می‌گردد:

## هدف:

هدف از این توافقنامه سطح خدمات این است که به منظور ارائه با کیفیت خدمات ارائه شده توسط سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی استان قم، کیفیت تحویل کلیه خدمات برای خدمت گیرندگان (متقاضیان/دستگاه اجرایی/ اشخاص حقیقی و حقوقی) مورد توافق قرار گیرد. این بیانیه، سطح توافق دوجانبه در خصوص این خدمات و مسئولیت‌های سازمانی را در صورت لزوم مشخص می‌کند.

## مسئولیت:

با عنایت به بخشنامه شماره ۲۴۴۵۲ مورخ ۱/۳/۱۳۹۷ ریاست محترم جمهور، تصویب‌نامه شماره ۱۱۲۷۱۲۸ مورخ ۲۸/۱۲/۱۳۹۵ شورای اداری، دستورالعمل شماره ۱۵۳۸۵۸۸ مورخ ۱۳۶/۹/۷ بخشنامه شماره ۳۲۲۶۷ مورخ ۲۹/۱/۱۳۹۷ سازمان اداری و استخدامی کشور و نامه شماره ۱۲۲۱۲۵ مورخ ۱۳/۳/۱۳۹۷ سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی کشور، سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی استان قم خدمات خود را به صورت الکترونیکی در اختیار خدمت گیرندگان قرار می‌دهد.

## تعهدات:

- سازمان مدیرست و برنامه ریزی استان قم متعهد می شود جهت نظارت بر اعتبارات هزینه ای دستگاه های اجرایی مشمول اعتبارات هزینه ای استانی دسترسی به سامانه سبا (به آدرس سایت الکترونیکی [saba.mporg.ir](http://saba.mporg.ir)) را در اختیار کاربران ذی ربط قرار دهد. این سامانه اطلاعات نظارت بر عملکرد اعتبارات هزینه ای و منابع هزینه ای دستگاه های اجرایی را مدیریت کرده و چگونگی تخصیص منابع مالی به آنها و نظارت بر عملکرد مالی آنها را از زوایا و ابعاد گوناگون تحت نظر خواهد داشت. همچنین به منظور نظارت بر اعتبارات عمرانی دستگاه های اجرایی، این سازمان متعهد می شود دسترسی به سامانه نظارت ۴ را برای دستگاه های اجرایی مربوطه تسهیل نماید.
- کلیه خدمات گیرندگان (دستگاه‌های اجرایی، اشخاص حقیقی و حقوقی) می‌توانند شکایات و همچنین نظرات و پیشنهادهای خود را از طریق سامانه خدمات برخط در تارنمای سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی استان قم ثبت و پیگیری نمایند.

## هزینه ها و پرداخت ها

کلیه خدمات ارائه شده در سامانه مذکور رایگان می باشد.

## دوره عملکرد

این توافقنامه سطح خدمت تا زمانی که اصلحیه آن صادر نگردد یا مشمول شرایط یا داده های خاص نشود، اعتبار دارد.

## خاتمه توافقنامه

چنانچه به تشخیص ریاست سازمان و معاون هماهنگی برنامه و بودجه، ضرورت خاتمه توافقنامه مد نظر قرار گرفت، با اطلاع قبلی موضوع خاتمه موافقت

نامه اعلام می گردد.