

مقدمه:

بدین وسیله بیانیه سطح توافق کلیه خدمات مرتبط با شاخص توزیع اعتبار، مبادله موافقتنامه و تخصیص اعتبارات تملک دارایی های

سرمایه ای سازمان مدیریت و برنامه ریزی استان قم را به شرح ذیل برای آگاهی و بهره برداری ایفاد می گردد:

هدف:

هدف از این توافقنامه سطح خدمات این است که به منظور ارائه با کیفیت خدمات ارائه شده توسط سازمان مدیریت و برنامه ریزی استان قم، کیفیت تحویل کلیه خدمات برای خدمت گیرندگان (متقاضیان/دستگاه اجرایی/ اشخاص حقیقی و حقوقی) مورد توافق قرار گیرد. این بیانیه، سطح توافق دوجانبه در خصوص این خدمات و مسئولیت های سازمانی را در صورت لزوم مشخص می کند.

مسئولیت:

با عنایت به بخشنامه شماره ۲۴۴۵۲ مورخ ۱/۳/۱۳۹۷ ریاست محترم جمهور، تصویب نامه شماره ۱۱۲۷۱۲۸ مورخ ۲۸/۱۲/۱۳۹۵ شورای اداری، دستورالعمل شماره ۱۵۳۸۵۸۸ مورخ ۱۳۶/۹/۷ بخشنامه شماره ۳۲۲۶۷ مورخ ۲۹/۱/۱۳۹۷ سازمان اداری و استخدامی کشور و نامه شماره ۱۲۲۱۲۵ مورخ ۱۳/۳/۱۳۹۷ سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور، سازمان مدیریت و برنامه ریزی استان قم خدمات خود را به صورت الکترونیکی در اختیار خدمت گیرندگان قرار می دهد.

تعهدات:

سیستم نظام اطلاعات عملیات عمرانی به منظور مکانیزه کردن فرآیندهای توزیع بودجه، مبادله موافقتنامه، تخصیص بودجه، کنترل و نظارت بر اجرای پروژه های تملک دارائی های سرمایه ای استانی و ملی با محوریت سازمان مدیریت و برنامه ریزی استانها در محیط مبتنی بر وب تهیه شده است. مزایای حاصل از ساخت و اجرای این سیستم را می توان به صورت خلاصه، به شرح زیر برشمرد:

- افزایش سرعت و دقت انجام فعالیت های مرتبط با مراحل فرآیند مبادله موافقتنامه و نظارت بر اجرای بودجه های سالیانه
- کاهش حجم مکاتبات غیر ضروری و کاهش هزینه تهیه اطلاعات و گزارش های موردی
- یکپارچه سازی اطلاعات و عملیات فرآیند بودجه ریزی و نظارت در جهت افزایش توان تصمیم سازی و برنامه ریزی مدیریت ارشد سازمان و سایر نهادهای سیاست گذاری و نظارتی کشور
- تسهیل ارتباط و اطلاع رسانی بین سازمان و دستگاه های اجرایی و نظارتی از طریق برقراری ارتباط مکانیزه
- ارتقاء توان اطلاع رسانی سازمان در محور G2G در جهت تحقق اهداف دولت الکترونیکی (e-Government)
- یکپارچه سازی اطلاعات بودجه با سایر سیستم های اطلاعاتی سازمانی و ملی

- سامانه بصورت متمرکز بوده و اطلاعات دستگاه ها در یک پایگاه اطلاعاتی نگهداری می شود. هر کاربر(سازمان برنامه و بودجه کشور، سازمان مدیریت برنامه ریزی استان و هر دستگاه اجرایی) به فراخور نقش خود به محدوده ای از اطلاعات دسترسی داشته و امکان بازدید اطلاعات مربوط به خود و تهیه گزارش های مدیریتی را خواهد داشت.
- سامانه نظارت چهار استان قم بر مبنای پایداری زیرساخت های ارتباطی به صورت تمام وقت، در ۷ روز هفته و ۲۴ ساعت شبانه روز در دسترس کاربران بوده و در صورت بروز هرگونه اشکال و نقص فنی از طریق منوی زمان های خروج از دسترس تارنما به متقاضیان اطلاع رسانی خواهد شد.
- کلیه خدمات گیرندگان (دستگاه های اجرایی، اشخاص حقیقی و حقوقی) می توانند شکایات و همچنین نظرات و پیشنهادهای خود را از طریق سامانه برخط در تارنمای سازمان مدیریت و برنامه ریزی استان قم ثبت و پیگیری نمایند.

هزینه ها و پرداخت ها

کلیه خدمات ارائه شده در سامانه مذکور رایگان می باشد.

دوره عملکرد

این توافقنامه سطح خدمت تا زمانی که اصلاحیه آن صادر نگردد یا مشمول شرایط یا داده های خاص نشود، اعتبار دارد.

خاتمه توافقنامه

چنانچه به تشخیص ریاست سازمان و معاون هماهنگی برنامه و بودجه، ضرورت خاتمه توافقنامه مد نظر قرار گرفت، با اطلاع قبلی موضوع خاتمه موافقت نامه اعلام می گردد.