

## مقدمه:

بدین وسیله بیانیه سطح توافق خدمت اعتبار سنجی مراکز و موسسات آموزشی در حیطه‌های مختلف سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی استان قم به شرح ذیل برای آگاهی و بهره‌برداری ایفاد می‌گردد:

## هدف:

هدف از این توافقنامه سطح خدمت، ارائه با کیفیت خدمت اعتبار سنجی مراکز و موسسات آموزشی در حیطه‌های مختلف توسط سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی استان قم، به دستگاه‌های اجرایی می‌باشد. این بیانیه سطح توافق دو جانبه در خصوص خدمت اعتبار سنجی موسسات، روش‌های نظارت و مسئولیت‌های سازمانی را در صورت لزوم مشخص می‌کند.

## مسئولیت:

با عنایت به قانون مدیریت خدمات کشوری و بخشنامه شماره ۱۵۵۸۵۰۵ مورخ ۱۸/۹/۹۶ سازمان امور اداری و استخدامی کشور (منضم به ۲ جدول و ۱۸ فرم)، فرایند بررسی کیفیت و توان تخصصی مراکز و موسسات آموزشی متقاضی برای اجرای آموزش‌های کارمندان دولت صورت می‌پذیرد. مدیریت آموزش و پژوهش‌های توسعه و آینده‌نگری سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی استان قم موافقت می‌کند که سطح خدمت اعتبار سنجی موسسات به ترتیب ذیل ارائه گردد:

- تایید صلاحیت و صدور گواهینامه جهت مجوز اولیه و یا تمدید قرارداد با موسسه/ مرکز آموزشی
- بررسی ارزیابی عملکرد سطوح آموزشی و فرایند موسسه/ مرکز در طی سال
- بررسی و کارشناسی در رابطه با صلاحیت ارتقای سطح موسسات از استانی به کشوری در صورت درخواست موسسه مربوطه
- بازرسی و نظارت بر کمیت و کیفیت اجرای دوره‌های آموزشی برگزار شده توسط موسسات و مراکز آموزشی با رعایت مقررات و ضوابط حاکم

## تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی

- متقاضی دریافت این مجوز مکلف است مدارک خود را صرفاً از طریق سامانه اعتبار سنجی مراکز و موسسات آموزشی به این سازمان ارائه نماید و از مکاتبه برای دریافت خدمت خودداری نماید.
- متقاضی تمدید اعتبار مجوز موظف است مدارک و مستندات مربوط به موسسه را تا زمان تعیین شده در سامانه اعتبار سنجی مراکز و موسسات آموزشی بارگذاری نماید.
- اطلاع رسانی و پرسش و پاسخ سوالات متداول در خصوص این خدمت، در میز خدمت تارنمای سازمان (خدمت اعتبار سنجی مراکز و موسسات آموزشی در حیطه‌های مختلف) صورت می‌گیرد. متقاضیان می‌توانند سوالات خود را از طریق شماره تماس‌های اعلام شده در میز خدمت مطرح نمایند.
- میز خدمت الکترونیکی سایت سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی استان بر مبنای پایداری زیرساخت‌های ارتباطی به صورت تمام وقت، در ۷ روز هفته و ۲۴ ساعت شبانه‌روز در دسترس متقاضیان می‌باشد و در صورت بروز هرگونه اشکال و نقص فنی اطلاع‌رسانی خواهد شد.
- کلیه خدمات گیرندگان (دستگاه‌های اجرایی) می‌توانند شکایات و همچنین نظرات و پیشنهادهای خود را از طریق « سامانه خدمات برخط ( فرم نظر سنجی، فرم ثبت و پیگیری شکایات و فرم پیشنهادات و انتقادات)، ارتباط با سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی » در تارنمای سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی استان قم ثبت و پیگیری نمایند.

## هزینه‌ها و پرداخت‌ها

خدمت اعتبار سنجی مراکز و موسسات آموزشی در حیطه‌های مختلف، هیچ‌گونه هزینه‌ای برای متقاضیان (مراکز و موسسات آموزشی) ندارد.

## **دوره عملکرد**

این توافقنامه سطح خدمت تا زمانی که اصلاحیه آن صادر نگردد، اعتبار دارد.

## **خاتمه توافقنامه**

چنانچه به تشخیص ریاست سازمان و مدیر مربوطه، ضرورت خاتمه توافقنامه مد نظر قرار گرفت، با اطلاع قبلی موضوع خاتمه توافقنامه اعلام می گردد.